

WARUNKI GWARANCJI:

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem ich właściwego użytkowania.

Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona osobie fizycznej na okres 24 miesiące od daty wydania lub montażu kupującemu. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

- zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U.02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

- zakup komercyjny – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

Kupujący może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji po upływie okresu gwarancji, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego obchodzenia się z wyrobem, tzn. przewożenia, przenoszenia i montażu, jeżeli te czynności zostały wykonane przez Kupującego lub powstały po sprzedaży, w wyniku zdarzeń losowych lub okoliczności niezawinionych przez Producenta.
- uszkodzenia powstałe u Kupującego, w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, konserwacji lub samodzielnej naprawy.
- uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej, lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika)
- uszkodzenia powstałe w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia produktu.
- zamierzone przez producenta w pierwotnym różnicach w materiałach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel.
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie czynników niekorzystnych (podwyższona temperatura, promienie UV itp.)

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad, przyjmuje biuro firmy, w którym dokonano zakupu wyłącznie w formie pisemnej.

Reklamacje będą załatwiane w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia, gdy wada jest możliwa do usunięcia bez naprawy fabrycznej lub przez wymianę elementów nie wymagających zamawiania ich przez producenta.

W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji lub wyprodukowanie nowego towaru termin na usunięcie wady w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu.

Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń itp.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się Klienta z niniejszymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji, gdyż dokument ten jest ogólnodostępny zarówno w punkcie sprzedaży jak i na stronie internetowej producenta.